

GM INFO Informatique // Votre Partenaire & Prestataire de Services Informatiques depuis 2007 // Interventions rapides // Prix attractifs // Forfaits tout compris // Devis gratuits personnalisés.

Prestations Informatiques pour les Particuliers // Travailleurs Indépendants & TPE de Suisse Romande // Possibilités de paiement par cartes // QR Factures payables à 10 jours.

Sitemap // Plan général du site :

Prestations • Dépannages • Maintenance • Formations • TeamViewer • Réseaux • Sites internet • Sécurité • Conseils • Forfaits.

GM INFO Informatique // Présentation :

GM INFO Informatique • Zones géographiques desservies • Liste des prix détaillée (PDF) // Tarifs 2020 • Réseaux sociaux • Contact.

Prestations informatiques :

Vous trouverez ci-dessous une liste non exhaustive des différentes prestations proposées, n'hésitez pas à contacter GM INFO Informatique pour en savoir davantage :

Envoi de QR Factures // Paiement à 10 jours // Possibilités de paiement par cartes.

Dépannage informatique // Assistance informatique // Maintenance informatique // Formations informatiques // Réseaux informatiques // Service clientèle // Conseils personnalisés // Prix attractifs // Forfaits tout compris.

Dépannage informatique à domicile et/ou Dépannage informatique à distance avec TeamViewer, maintenance informatique, optimisation de votre réseau informatique domestique (Câble // Wi-Fi + Répéteur // Powerline).

Sauvegarde de vos données informatiques, stockage en réseau ou dans le cloud, archivage sur disque dur externe ou clé USB, installation + configuration de Serveurs NAS (Synology et Western Digital).

Formations informatiques personnalisées, aussi possibles à distance avec TeamViewer, initiation à Windows 10, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 365, Word, Excel, Outlook, Smartphones, Tablettes, Windows, Android.

PC // Desktop All-in-One // Ordinateur Portable // Notebook // Ultrabook // Tablette // Smartphone.

Formations Windows 10 // Historique des versions successives de Windows 10 + Microsoft Office // Office 365.

Assistance + Maintenance + Formations Personnalisées // Tablettes & Smartphones (Système Android).

Initiation aux fonctionnalités de base de Windows 10 // Microsoft Office 2019 // Microsoft Office 365 // Word + Excel + Outlook.

Dépannages informatiques :

La plupart des problèmes informatiques auxquels vous êtes confrontés peuvent être résolus rapidement, soit par un dépannage informatique à domicile, soit par un dépannage informatique à distance :

La durée moyenne d'un dépannage informatique à domicile se situe entre 45 et 75 minutes (de CHF 56.25 à CHF 93.75 // Tarification 2020).

Facturation à partir de 30 minutes (CHF 37.50) pour les dépannages les plus rapides, et différents forfaits tout compris pour les interventions les plus longues.

[Téléchargez la liste des prix détaillée \(PDF\).](#)

Dépannage informatique à distance, avec le logiciel gratuit TeamViewer (pour un usage privé et non commercial) :

TeamViewer permet de résoudre de nombreux problèmes informatiques à distance, un dépannage informatique à distance est donc une option à envisager, lors de la prise de contact.

Parmi les avantages d'un dépannage informatique à distance, cela évite des frais de déplacement, et la facturation à la minute est très appréciée par la clientèle, vous ne payez que pour la durée d'assistance dont vous avez vraiment besoin.

L'assistance informatique à distance avec TeamViewer vous est facturée à la minute // CHF 1.25 la minute, à la fin de l'intervention // QR Factures // Paiement à 10 jours // Envoi par e-mail ou par courrier postal.

Maintenance informatique :

Maintenance de votre ordinateur, vérification des mises à jour disponibles, désinstallation des programmes obsolètes, check-up général, accompagné de conseils informatiques personnalisés, pour vous permettre de prolonger dans le temps la longévité de votre matériel informatique.

Sécurisation de votre réseau informatique domestique, optimisation de votre réseau Wi-Fi, mise en place d'un "réseau Wi-Fi invité", extension de la portée de votre réseau Wi-Fi, avec l'installation de Répéteurs Wi-Fi.

Installation d'un logiciel antivirus gratuit ou payant, suppression des virus, chevaux de Troie et autres logiciels malveillants, qui ralentissent les performances et le bon fonctionnement de votre ordinateur.

Nettoyage de vos navigateurs internet, Edge, Chrome, Explorer, Firefox, Opera, gestion des marques pages, synchronisation des paramètres entre vos différents ordinateurs, installation de bloqueurs de publicités.

Vérification du gestionnaire de périphériques, recherche et mises à jour des pilotes matériels disponibles.

Windows 10 // Actualisation // Réinitialisation // Restauration du système :

Avec conservation de vos fichiers et paramètres personnels, avec suppression de vos paramètres personnels, ou pour annuler les modifications récemment apportées au système.

Sauvegarde de vos données informatiques sur disque dur externe // Clé USB // Serveur NAS // Services de Cloud Computing (Swisscom myCloud // Infomaniak kDrive // Dropbox // Google Drive // Microsoft OneDrive).

Formations informatiques :

Formations informatiques personnalisées, aussi possibles à distance avec TeamViewer, initiation à Windows 10, Microsoft Office 2019, Microsoft Office 365, Word, Excel, Outlook, Smartphones, Tablettes, Windows, Android.

PC // Desktop All-in-One // Ordinateur Portable // Notebook // Ultrabook // Tablette // Smartphone.

Formations Windows 10 // Historique des versions successives de Windows 10 + Microsoft Office // Office 365.

Assistance + Maintenance + Formations Personnalisées // Tablettes & Smartphones (Système Android).

Initiation aux fonctionnalités de base de Windows 10 // Microsoft Office 2019 // Microsoft Office 365 // Word + Excel + Outlook.

Assistance à distance TeamViewer :

Téléassistance + Télémaintenance avec le logiciel gratuit TeamViewer.

Support + Assistance + Maintenance + Configuration + Dépannages + Formations informatiques à distance avec TeamViewer (gratuit pour un usage privé et non commercial).

Rapports de connexion détaillés // Facturation à la minute // CHF 1.25 la minute // Liste des appareils éligibles pour une assistance informatique à distance avec TeamViewer, et TeamViewer QuickSupport :

PC // Desktop All-in-One // Ordinateur Portable // Notebook // Ultrabook //
Tablette // Smartphone // Systèmes Windows + Android + iOS.

L'assistance informatique à distance avec TeamViewer vous est facturée
à la minute // CHF 1.25 la minute, à la fin de l'intervention // QR Factures
// Paiement à 10 jours // Envoi par e-mail ou par courrier postal.

Réseaux informatiques :

Installation + Configuration de votre Modem // Routeur // Internet-Box //
TV-Box // Installation + Configuration + Optimisation de votre Réseau
informatique domestique : Câble + Wi-Fi + Répéteur + Powerline (CPL).

Installation + Configuration de Serveurs NAS // Synchronisation des
données en temps réel // Sauvegarde et duplication de vos données sur
plusieurs disques durs simultanément (Marques Synology & Western
Digital).

Sécurisation de votre réseau informatique domestique, optimisation de
votre réseau Wi-Fi, mise en place d'un "réseau Wi-Fi invité", extension de
la portée de votre réseau Wi-Fi, avec l'installation de Répéteurs Wi-Fi.

Initiation à l'utilisation des outils d'analyse et de surveillance réseau
(monitoring réseau, ou network monitoring), afin de garder le contrôle de
votre infrastructure réseau.

Création de sites web :

Créations de sites internet vitrines (basique), pour les petites entités, les
particuliers, associations, indépendants, et les petites entreprises (TPE).

Créations de vos propres logos personnalisés, d'illustrations optimisées et redimensionnées pour votre site web (formats bitmap, jpeg et png, avec prise en charge de la transparence).

Sites internet réactifs, avec conception des pages adaptatives (responsive web design), affichage en pleine largeur sur tous types d'écrans : TV // Écrans PC // Ordinateurs portables // Tablettes // Smartphones.

Accès aux outils Google pour les webmasters, Google Search Console, Google Analytics, Google My Business.

Créations d'illustrations, de bannières, et de logos personnalisés, redimensionnés afin de s'adapter parfaitement à la mise en page de vos différents comptes, sur les réseaux sociaux.

Sécurité informatique :

Conseils relatifs à la Sécurité Informatique // Cybersécurité // Cyberrisques & Cybermenaces actuelles.

Installation d'un logiciel antivirus gratuit ou payant, conseils relatifs à son utilisation :

Antivirus // Smart Scan // Analyse rapide ou analyse complète du système, fréquences d'analyse recommandées, gestion des éléments mis en quarantaine.

Protection supplémentaire de votre ordinateur avec la mise en place d'un compte administrateur et d'un compte local.

Informations et conseils liés aux risques et menaces actuelles (cyber-sécurité, cyber-risques & cyber-menaces) : virus, chevaux de Troie, logiciels malveillants, logiciels de rançon.

Informations générales sur les campagnes de phishing ou hameçonnage actuelles, mesures de précaution à adopter pour se protéger.

Sécurisation de votre réseau informatique domestique, sécurisation de votre réseau Wi-Fi, mise en place d'un "réseau Wi-Fi invité", indépendant de votre réseau Wi-Fi personnel.

Initiation à l'utilisation des outils d'analyse et de surveillance réseau (monitoring réseau, ou network monitoring), afin de garder le contrôle de votre infrastructure réseau.

Sécurisation de vos comptes Microsoft // Google // Facebook // Amazon grâce à la mise en place de la double authentification.

Conseils informatiques :

Forfait Conseils Achat Nouveau PC // Ordinateur portable // Conseils personnalisés et adaptés à vos besoins, lorsque vous devez changer votre PC ou votre ordinateur portable.

Évaluation des caractéristiques matérielles nécessaires pour votre prochain ordinateur, en fonction de votre utilisation au quotidien // Évaluation de vos besoins en matière de logiciels.

Devis comparatifs entièrement personnalisés, afin de répondre aux besoins des clients en matière d'achat de matériel et de logiciels informatiques, et ce au meilleur rapport qualité prix du marché.

Première mise en service de votre nouveau PC // Ordinateur portable Windows 10 // Création d'un compte Microsoft // Téléchargement des dernières mises à jour.

Choix + installation d'un logiciel antivirus gratuit ou payant // Installation de Microsoft Office // Microsoft 365.

Possibilités d'installations de logiciels libres (gratuits) de type LibreOffice // OpenOffice // Mozilla Thunderbird, etc...

Installation + Configuration de votre logiciel de messagerie // Installation de vos différents périphériques et imprimantes.

Transfert de vos données de l'ancien PC // Ordinateur Portable // Smartphone vers le nouveau PC // Ordinateur Portable // Smartphone.

GM INFO Informatique :

Au bénéfice d'une solide expérience pratique depuis 2007, et ce dans les domaines du service clientèle, de la formation, de la maintenance, de l'assistance et du dépannage informatique à domicile et/ou à distance, vous trouverez auprès de GM INFO Informatique un interlocuteur sérieux et compétent.

Indépendant, travaillant à son compte depuis maintenant 2007, cela représente en matière d'expérience acquise un réel avantage, dans le domaine du dépannage informatique à domicile, et de l'assistance à distance.

Il faut être capable de réfléchir vite, s'adapter à chaque nouvelle situation, en étant à la fois très méthodique et bien organisé, afin de pouvoir déterminer rapidement l'origine du problème.

Cela implique bien sûr une obligation de résultats de la part de GM INFO Informatique, mais la clientèle provenant de milieux sociaux divers et variés, il faut aussi savoir prendre en compte la question souvent anxiogène du coût final de l'intervention pour le client.

Cela nécessite une grande flexibilité, il faut parfois savoir improviser, mettre en place des solutions alternatives, gratuites lorsque c'est possible, et faire avec les moyens du bord.

GM INFO Informatique propose donc à sa clientèle des prestations informatiques de qualité, financièrement abordables, et dans des délais extrêmement rapides.

Avoir une vision d'ensemble de la situation, la capacité de gérer chaque problème dans sa globalité, en intégrant à chaque étape le coût final de l'intervention qui sera à la charge du client, ce sont là quelques-uns des atouts majeurs de GM INFO Informatique.

Découvrez GM INFO Informatique sur les réseaux sociaux : [Twitter](#), [YouTube](#), [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [Local.ch](#), abonnez-vous pour parcourir toute l'actualité informatique.

Zones géographiques desservies :

GM INFO Informatique intervient rapidement dans de nombreuses villes et régions de Suisse Romande :

Yverdon-les-Bains - Lausanne - Morges - Orbe - Echallens - Moudon - Payerne - Estavayer-le-Lac - Yvonand - Grandson - Sainte-Croix.

La Broye - Gros-de-Vaud - Nord Vaudois - Canton de Vaud - Canton de Genève - Canton de Neuchâtel - Canton de Fribourg - Suisse Romande.

Assistance informatique à distance avec TeamViewer pour les régions les plus excentrées.

GM INFO Informatique
Rue des Philosophes 20B
1400 Yverdon-les-Bains

E-mail : gregory.mayor@gm-info.ch

Site internet : <https://www.gm-info.ch>

Téléphone : 024 420 19 17 et/ou 078 607 85 77

Registre IDE : N° CHE-161.180.340

N° IBAN : CH11 0900 0000 1477 9118 5

Horaires : Lundi - Vendredi // 07h00 - 19h00

Liste des prix détaillée // Tarifs 2020 :

[Téléchargez la liste des prix détaillée \(PDF\).](#)

Forfaits tout compris :

Forfait Conseils Achat Nouveau PC // Ordinateur portable // Conseils personnalisés + Première mise en service de l'ordinateur à votre domicile // CHF 225.00

Forfait Réinitialisation complète de Windows 10 // Réinstallation complète de Windows 8.1 // Windows 8 // Windows 7 // CHF 150.00

Forfait Création de Sites Internet // À partir de CHF 300.00 // À définir plus précisément selon demandes clients.

Possibilités de créer un Forfait tout compris sur mesure, selon vos besoins, selon le type de travail à effectuer, et en fonction d'une durée même approximative, contactez GM INFO Informatique pour définir votre propre forfait.

Actualités informatiques // Réseaux Sociaux :

GM INFO Informatique : [Twitter](#) // [YouTube](#) // [Facebook](#) // [Instagram](#) // [LinkedIn](#) // [Local.ch](#).

Actualisé le 02.09.2020 09:37