

Dès la fin de l'intervention, vous pouvez vous acquitter de votre facture de plusieurs façons : paiement comptant / TWINT / Virement PayPal / Bulletin de versement : paiement à 10 jours / Virement postal : paiement à 10 jours (CCP 14-779118-5) / Virement IBAN : paiement à 10 jours (CH11 0900 0000 1477 9118 5). CHF 5.00 de frais administratifs si vous souhaitez recevoir une facture papier + QR Facture par courrier postal (assistances à distance TeamViewer).

Dépannages Informatiques à distance avec TeamViewer + Assistances & Support Informatique à distance + Formations à distance avec TeamViewer : si vous souhaitez obtenir une Assistance Informatique à distance avec le logiciel gratuit (pour un usage privé et non commercial) TeamViewer, prenez rendez-vous directement par téléphone : 078 607 85 77.

Facturation à la minute : CHF 1.25 / minute = CHF 75.00 / heure. // Frais de participation annuel licence commerciale TeamViewer + Rapports de connexion : CHF 18.75 par année // CHF 5.00 de frais administratifs en cas d'envoi de la facture par courrier postal.

Tarifification unique simplifiée : Dépannage informatique à domicile - Maintenance + mises à jour logiciels - Dépannage PC - Dépannage ordinateur portable (notebook / netbook / laptop) - Dépannage connexion internet - Installation + configuration des périphériques et imprimantes - Sauvegarde des données et paramètres utilisateurs - Configuration compte email (POP / IMAP / SMTP) - Conseils personnalisés... La plupart des problèmes informatiques auxquels vous êtes confrontés peuvent être résolus rapidement, la durée moyenne d'un dépannage se situe entre 45 et 75 minutes (de CHF 56.25 à CHF 93.75 / Tarifification horaire actuelle).

CHF 75.00 / heure (durée minimum facturée : 30 minutes = CHF 37.50).

Dès la 2ème heure facturée : facturation par ¼ d'heure = CHF 18.75 par ¼ d'heure supplémentaire, ou CHF 75.00 / heure.

Réinitialisation complète de Windows 11 / Réinitialisation complète de Windows 10 / Réinstallation complète de Windows 8.1 / Windows 8 / Windows 7 : formatage + partitionnement du disque dur + configuration initiale + téléchargement et installation des pilotes compatibles + dernières mises à jour. Sauvegarde + transfert des données utilisateurs : CHF 75.00 / heure (Facturation par ¼ d'heure).

CHF 150.00.

CHF 18.75 par ¼ d'heure.

Conseils achat nouveau PC + installation à domicile + configuration initiale + configuration accès à internet + installation logiciel antivirus + téléchargement et installation des dernières mises à jour + création ou configuration compte email + initiation aux fonctions de bases de Windows. Sauvegarde + transfert des données utilisateurs : CHF 75.00 / heure (Facturation par ¼ d'heure). Prestation supplémentaire optionnelle : création des CD/DVD de restauration / Image système / Disque de réparation système.

CHF 225.00.

CHF 18.75 par ¼ d'heure.

CHF 60.00 (Tarif unique).

Installation et configuration de votre connexion internet (connexion par câble ou Wi-Fi) + paramétrage compte email + installation logiciel antivirus (gratuit ou payant) + contrôle des paramètres de sécurité : centre de sécurité Windows.

CHF 75.00 / la première heure (durée minimum facturée : 30 minutes = CHF 37.50) CHF 18.75 par ¼ d'heure supplémentaire.

Installation et mise en place d'un système de sauvegarde de type serveur NAS (cette prestation vous est actuellement proposée pour les marques Western Digital & Synology). Initiation aux fonctionnalités principales de votre serveur NAS, afin de vous permettre de gérer votre système de sauvegarde de manière autonome.

CHF 225.00.

CHF 75.00 / heure si durée inférieure à 3 heures.

Cours informatiques personnalisés, à domicile ou à distance, avec TeamViewer - Formations à Windows 11 & Windows 10 - Tablettes & Smartphones (Android) - Formation à Microsoft Office 2010 / 2013 / 2016 / 2019 / 2021 / Office 365 (Word - Excel - Outlook).

CHF 75.00 / heure (durée minimum facturée : 30 minutes = CHF 37.50).