

GM INFO - IT SERVICE DESK // LISTE DES PRIX 2023
Votre Partenaire & Prestataire de Services Informatiques depuis 2007

Dès la fin de l'intervention, vous pouvez vous acquitter de votre facture de plusieurs façons : paiement comptant / TWINT / QR Facture : paiement à 10 jours / Virement IBAN : paiement à 10 jours (CH11 0900 0000 1477 9118 5). CHF 5.00 de frais administratifs si vous souhaitez recevoir une Facture + la QR Facture par courrier postal (assistances à distance TeamViewer).

Dépannages informatiques à distance avec TeamViewer + Assistances & Support Informatique à distance : si vous souhaitez obtenir une Assistance Informatique à distance avec le logiciel gratuit TeamViewer (pour un usage privé et non commercial), téléphonez-moi directement (du lundi au vendredi, de 07h00 à 19h00) : 024 420 19 17 et/ou 078 607 85 77.

Facturation à la minute : CHF 1.50.- / minute = CHF 90.00.- / heure. // Frais de participation annuel licence commerciale TeamViewer + Rapports de connexion : CHF 25.00.- par année // CHF 5.00.- de frais administratifs en cas d'envoi de la facture par courrier postal.

Formations informatiques à distance avec TeamViewer :

Facturation à la minute : CHF 0.8333.- / minute = CHF 50.00.- / heure. // Frais de participation annuel licence commerciale TeamViewer + Rapports de connexion : CHF 25.00.- par année // CHF 5.00.- de frais administratifs en cas d'envoi de la facture par courrier postal.

Dépannages informatiques à domicile : Maintenance + Mises à jour logiciels - Dépannage PC - Dépannage Ordinateur Portable (Netbook / Notebook / Ultrabook) - Dépannage connexion internet - Installation + Configuration des périphériques et imprimantes - Sauvegarde des données et paramètres utilisateurs - Configuration compte e-mail (POP / IMAP / SMTP) - Conseils personnalisés... **La plupart des problèmes informatiques auxquels vous êtes confrontés peuvent être résolus rapidement, la durée moyenne d'un dépannage se situe entre 30 et 75 minutes (de CHF 37.50 à CHF 93.75 / Tarification horaire actuelle).**

CHF 75.00.- / heure (durée minimum facturée : 30 minutes = CHF 37.50.-).

Forfait demi-journée pour une durée de 4 heures, au prix fixe de CHF 250.00.- au lieu de CHF 300.00.- selon la tarification horaire.

Forfait Réinitialisation complète de Windows : Windows 11 / Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 8 / Windows 7 : formatage + partitionnement du disque dur + configuration initiale + téléchargement et installation des pilotes compatibles + dernières mises à jour. Sauvegarde + transfert des données utilisateurs : CHF 75.00 / heure (Facturation par ¼ d'heure).

CHF 150.00.-

Forfait Conseils achat nouveau PC : installation à domicile + configuration initiale + configuration accès à internet + installation logiciel antivirus + téléchargement et installation des dernières mises à jour + création ou configuration compte email + initiation aux fonctions de bases de Windows. Sauvegarde + transfert des données utilisateurs : CHF 75.00 / heure (Facturation par ¼ d'heure).

CHF 225.00.-

Installation + Configuration de votre connexion internet (connexion par câble ou Wi-Fi) + paramétrage compte e-mail + installation logiciel antivirus (gratuit ou payant) + contrôle des paramètres de sécurité : centre de sécurité Windows.

CHF 75.00.- / la première heure (durée minimum facturée : 30 minutes = CHF 37.50.-) CHF 18.75.- par ¼ d'heure supplémentaire.

Installation + Configuration d'un système de sauvegarde de type serveur NAS (cette prestation vous est actuellement proposée pour les marques Western Digital & Synology). Initiation aux fonctionnalités principales de votre serveur NAS, afin de vous permettre de gérer votre système de sauvegarde de manière autonome.

CHF 225.00.-

Formations informatiques personnalisées : à domicile ou à distance - Formations Windows 11 & Windows 10 - Tablettes & Smartphones (Android) - Formation Microsoft Office / Office 365 (Word - Excel - Outlook) - Formation Adobe Photoshop CC 2023.

CHF 50.00.- / heure / Facturation à la minute : CHF 0.8333.- / minute.
