

Dès la fin de l'intervention, vous pouvez vous acquitter de votre facture de plusieurs façons : paiement comptant / TWINT / **QR Facture : paiement à 10 jours** / **Virement IBAN : paiement à 10 jours** (CH11 0900 0000 1477 9118 5). **CHF 5.00 de frais administratifs si vous souhaitez recevoir une Facture + la QR Facture par courrier postal** (assistances à distance TeamViewer).

Devis gratuits par téléphone uniquement.

---

**Dépannages informatiques à distance avec TeamViewer** + Assistances & Support Informatique à distance : si vous souhaitez obtenir une Assistance Informatique à distance avec le logiciel gratuit TeamViewer (pour un usage privé et non commercial), téléphonez-moi directement (du lundi au jeudi, de 07h00 à 19h00, le vendredi, de 07h00 à 12h00) : 024 420 19 17 et/ou 078 607 85 77.

**Facturation à la minute : CHF 1.65.- / minute = CHF 99.00.- / heure. // Frais de participation annuel licence commerciale TeamViewer + Rapports de connexion : CHF 25.00.- par année // CHF 5.00.- de frais administratifs en cas d'envoi de la facture par courrier postal.**

---

#### **Formations informatiques à distance avec TeamViewer :**

**Facturation à la minute : CHF 0.90.- / minute = CHF 54.00.- / heure. // Frais de participation annuel licence commerciale TeamViewer + Rapports de connexion : CHF 25.00.- par année // CHF 5.00.- de frais administratifs en cas d'envoi de la facture par courrier postal.**

---

**Dépannages informatiques à domicile :** Maintenance + Mises à jour logiciels - Dépannage PC - Dépannage Ordinateur Portable (Netbook / Notebook / Ultrabook) - Dépannage connexion internet - Installation + Configuration des périphériques et imprimantes - Sauvegarde des données et paramètres utilisateurs - Configuration compte e-mail (POP / IMAP / SMTP) - Conseils personnalisés... **La plupart des problèmes informatiques auxquels vous êtes confrontés peuvent être résolus rapidement, la durée moyenne d'un dépannage se situe entre 30 et 75 minutes (de CHF 40.00.- à CHF 100.00.- / Tarification horaire actuelle).**

**CHF 80.00.- / heure (durée minimum facturée : 30 minutes = CHF 40.00.-).**

---

**Forfait demi-journée pour une durée de 4 heures**, au prix fixe de **CHF 275.00.-** au lieu de CHF 320.00.- selon la tarification horaire.

---

**Forfait Réinitialisation complète de Windows :** Windows 11 / Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 8 / Windows 7 : formatage + partitionnement du disque dur + configuration initiale + téléchargement et installation des pilotes compatibles + dernières mises à jour. Sauvegarde + transfert des données utilisateurs : CHF 60.00.- / heure (Facturation par ¼ d'heure).

**CHF 150.00.-**

---

**Forfait Conseils achat nouveau PC :** installation à domicile + configuration initiale + configuration accès à internet + installation logiciel antivirus + téléchargement et installation des dernières mises à jour + création ou configuration compte email + initiation aux fonctions de bases de Windows. **Sauvegarde + transfert des données utilisateurs : Forfait supplémentaire CHF 40.00.-**

**CHF 225.00.-**

---

**Installation + Configuration de votre connexion internet** (connexion par câble ou Wi-Fi) + paramétrage compte e-mail + installation logiciel antivirus (gratuit ou payant) + contrôle des paramètres de sécurité : centre de sécurité Windows.

**CHF 80.00.- / la première heure (durée minimum facturée : 30 minutes = CHF 40.00.-) CHF 20.00.- par ¼ d'heure supplémentaire.**

---

**Installation + Configuration d'un système de sauvegarde de type serveur NAS** (cette prestation vous est actuellement proposée pour les marques Western Digital & Synology). Initiation aux fonctionnalités principales de votre serveur NAS, afin de vous permettre de gérer votre système de sauvegarde de manière autonome.

**CHF 240.00.-**

---

**Formations informatiques personnalisées :** à domicile ou à distance - Formations Windows 11 & Windows 10 - Tablettes & Smartphones (Android) - Formation Microsoft Office / Office 365 (Word - Excel - Outlook) - Formation Adobe Photoshop CC 2023.

**CHF 54.00.- / heure / Formations à distance avec TeamViewer : Facturation à la minute : CHF 0.90.- / minute.**

---